



COMUNE DI SUNO

Piazza 14 Dicembre 1944 n.5 – 28019 SUNO (NO)

CODICE FISCALE 00419850037

Tel. 0322885510

Fax 0322858042

e-mail: c.pontini@comune.suno.novara.it

www.comune.suno.novara.it

AREA AMMINISTRATIVA – SERVIZI ALLE PERSONE

INFORMATIVA PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Ai genitori degli alunni
delle Scuole di S U N O

Gentile famiglia, con la presente Vi informiamo che a partire dall' anno scolastico 2013/2014, le modalità di pagamento delle tariffe per usufruire del **servizio mensa** alla Scuola dell'Infanzia, alla Scuola Primaria ed alla Scuola Secondaria di Primo Grado di Suno, avvengono con il **sistema pre-pagato (school-card)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulle prenotazioni dei pasti, sui crediti e sui debiti.

VI PREGHIAMO PERTANTO DI LEGGERE E DI CONSERVARE LE ISTRUZIONI RIPORTATE

Come funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione, eventuali diete alimentari, ecc.).

Il codice è valido per il ciclo di frequenza scolastica dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria di primo grado, pertanto chi ha già ricevuto il proprio Codice PAN lo scorso anno, potrà continuare ad utilizzarlo per le ricariche dei buoni pasto.

Con deliberazione della Giunta comunale n. 28 del 08.03.2018, le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate nella misura prevista dalla seguente tabella:

costo singolo pasto per utenti residenti a Suno	€ 3,70
costo singolo pasto per utenti non residenti	€ 4,00

Come pagare?

I servizi devono essere pagati **anticipatamente**, secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

I pagamenti potranno essere effettuati:

- con la propria tessera bancomat (di qualsiasi istituto bancario), **PRESSO GLI SPORTELLI AUTOMATICI BANCOMAT (ATM) DELLE BANCHE DEL GRUPPO "INTESA SAN PAOLO"**;
- in contanti, tramite POS appositamente installati presso i **seguenti esercenti convenzionati**:
 - **PUNTO N. 1: CARTOLIBRERIA "LA MATITA MAGICA"**
VIA MATTEOTTI, 8 - SUNO
 - **PUNTO N. 2: BAR – CAFFETTERIA "IANIERI" CENTRO COMMERCIALE "RISPARMIONE"**
VIA BORGOMANERO, 12 - BARAGGIA DI SUNO
 - **PUNTO N. 3: - VAPRIO D'AGOGNA**

L'importo ricaricato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio fino ad esaurimento dell'importo versato.

All'utente viene rilasciata una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato.

Si raccomanda di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti il codice PAN digitato e l'importo versato, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al sito internet del comune, www.comune.suno.novara.it dove, nella home page, cliccando sul banner



si viene indirizzati alla pagina **"MENSA SCOLASTICA"**.

Entrando nel modulo **"WEB GENITORI"**, il genitore, inserendo le credenziali personali di accesso, potrà:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, agevolazioni, ecc.)
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati.

Altre informazioni utili

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le assenze. Gli elenchi vengono trasmessi via fax al server di sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento, o entrate nel corso della mattinata, siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici **entro le ore 10,00** per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire dei servizi fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un **messaggio SMS sul cellulare**, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Gli SMS vengono inviati quando si ha un saldo positivo (presenze residue) pari, rispettivamente, a 5 pasti per la scuola dell'infanzia, 3 pasti per la scuola primaria e per la scuola secondaria di primo grado; analogo criterio viene utilizzato per il saldo negativo (presenze a debito).

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, verrà inviata una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, **verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.**

Se devo seguire una dieta speciale?

Le richieste per diete speciali, corredate da certificazione medica per allergie e/o intolleranze, dovranno essere presentate entro il 31 Agosto di ogni anno scolastico.

I dati relativi all'eventuale dieta speciale vengono registrati nel codice personale e sono riservati e validi solamente per l'anno scolastico in corso.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è in credito?

Con il sistema school-card il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo.

Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?

Chi terminerà il ciclo scolastico o non vorrà più usufruire del servizio mensa, dovrà darne comunicazione al Comune presentando istanza di rimborso della quota a credito o provvedendo al saldo della quota a debito.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dal Centro Cottura, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR"), ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

N.B.: COMPILARE LA DOMANDA E RESTITUIRLA ENTRO IL 31.08.2019, PRESSO L'UFFICIO ANAGRAFE DEL COMUNE DI SUNO, COMPLETA DI TUTTI I DATI NECESSARI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

Suno, 08.08.2019

IL SINDACO
(GIULIANI Riccardo)