



**COMUNE DI SUNO**  
Provincia di NOVARA

**VERBALE DI DELIBERAZIONE  
DELLA GIUNTA COMUNALE N.39**

**OGGETTO:**

**APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI.**

L'anno duemilaventitre addì venti del mese di marzo alle ore tredici e minuti zero nella solita sala delle adunanze, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente normativa, vennero per oggi convocati i componenti di questa Giunta Comunale, nelle persone dei Signori:

Cognome e Nome	Presente
1. GIULIANI Riccardo - Sindaco	Sì
2. TERAZZI GIULIA - Vice Sindaco	Sì
3. RINALDI RICCARDO - Assessore	Giust.
Totale Presenti:	2
Totale Assenti:	1

Con l'intervento e l'opera del Segretario Comunale Federica FERRARO il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti il Sig. GIULIANI Riccardo assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

# Comune di Suno

PROVINCIA DI NO

---

## PROPOSTA DI DELIBERAZIONE GIUNTA COMUNALE N.3 DEL 10/01/2023

### OGGETTO:

**APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI.**

Premesso che:

- l'Amministrazione Comunale persegue l'obiettivo della semplificazione amministrativa nell'ottica di un migliore rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;
- al fine di perseguire un effettivo miglioramento in termini di reciproca collaborazione e di trasparenza delle procedure, agevolando la fruizione dei servizi offerti dall'Ufficio Tributi, è stata decisa l'adozione di una Carta della Qualità dei Servizi, che costituisce uno strumento di informazione e trasparenza, nonché di assunzione di specifici impegni relativamente alle prestazioni rese dall'Ufficio;
- tale documento risponde ad un preciso adempimento di legge, nell'ambito della più generale riforma e modernizzazione dei rapporti fra le Istituzioni e i cittadini, come previsto dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, in cui venivano previsti l'adozione e la pubblicazione di standard di qualità e quantità a cui attenersi nella prestazione dei servizi stessi, invitando i soggetti erogatori ad adottare norme per la semplificazione e la razionalizzazione delle procedure e ponendo a carico degli stessi l'obbligo di informare gli utenti mediante avvisi ed opuscoli circa le modalità di prestazione dei servizi, offrendo agli utenti un utile strumento per la tutela dei propri interessi;
- il documento medesimo soddisfa le disposizioni contenute nei successivi atti adottati dal Legislatore incentrati sulla qualità dei servizi e sugli strumenti per la valutazione della stessa, con particolare riferimento al D.Lgs. n. 286/1999 e al D.Lgs. n. 150/2009;
- anche la Legge n. 212 del 27.7.2000, nota come Statuto dei diritti del contribuente, confermava, nella sostanza, i principi emanati dalla citata direttiva adattandoli al rapporto tributario e fissando, nello specifico, norme che impongono agli uffici finanziari, anche dei Comuni, chiarezza e trasparenza dei propri atti, obbligo di informazione del contribuente, semplificazione delle procedure, diritti e garanzie del contribuente e tutela della buona fede;

Rilevato che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

Ritenuto che la Carta della qualità dei servizi dell'Ufficio Tributi contribuisca al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare il contribuente ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere informazioni sulle facoltà riconosciute dalle norme tributarie e, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per l'ufficio alla trasparenza ed efficienza con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

Tanto premesso e considerato si propone di deliberare in merito.

### **LA GIUNTA COMUNALE**

UDITA la proposta di cui sopra e ritenuta la stessa meritevole di approvazione;

VISTO il D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267;

VISTO il vigente Statuto comunale;

ACQUISITI i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica e contabile del Responsabile dell'area finanziaria, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n° 267, allegati alla presente deliberazione;

RITENUTO di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n. 267/2000, per un più celere prosieguo degli atti conseguenti;

Con voti unanimi, favorevoli e palesi,

### **D E L I B E R A**

1) **di approvare** la Carta della Qualità dei Servizi dell'Ufficio Tributi, come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità biennale della stessa;

2) **di dare atto che** l'Ufficio Tributi curerà la pubblicità della stessa nelle forme ritenute più adatte (sito internet, manifesti informativi, attività informativa allo sportello dell'ufficio, mailing list, profili social, ecc.), al fine di darne la massima comunicazione a tutti gli utenti (cittadini, studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari);

3) **di trasmettere** copia della presente all'Ufficio Tributi, per gli adempimenti di cui al punto 2;

4) **di dare atto che** la proposta di delibera è stata presentata corredata dai prescritti pareri favorevoli di cui all'art. 49, comma 1 del TUEL - D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., che si allegano alla presente;

5) **di dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D.lgs. 18/08/2000, n° 267;

6) **di comunicare** la presente deliberazione, contestualmente all'affissione all'albo, ai Signori Capigruppo consiliari, ai sensi dell'art. 125 del D.lgs. 18/08/2000, n° 267.

**PARERE DI REGOLARITA' TECNICA  
(Art.49, c.1, del D.Lgs.267/2000)**

Sulla proposta della presente deliberazione esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnica del presente provvedimento.

Il Responsabile del Servizio  
F.to : Federica FERRARO

**PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE  
(Art.49, c.1, del D.Lgs.267/2000)**

Sulla proposta della presente deliberazione esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità contabile del presente provvedimento.

Il Responsabile del Servizio Finanziario  
F.to : Federica FERRARO

Letto, confermato e sottoscritto

IL PRESIDENTE  
F.to : GIULIANI Riccardo

IL SEGRETARIO COMUNALE  
F.to : Federica FERRARO

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE N.°**

Si attesta che copia della presente deliberazione viene pubblicata all'albo Pretorio del Comune di Suno per 15 giorni consecutivi dal 22/03/2023 come prescritto dall'art.124, 1° comma, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267.

Suno, li \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO COMUNALE  
F.to : Federica FERRARO

**DIVENUTA ESECUTIVA IN DATA 20-mar-2023**

- Perché dichiarata immediatamente eseguibile (art.134, 4° comma, D.Lgs 18 agosto 2000, n.267).
- Per la scadenza dei 10 giorni della pubblicazione (art.134, 3° comma, D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267).

Suno, li 22/03/2023

IL SEGRETARIO COMUNALE  
F.to : Federica FERRARO

E' copia conforme all'originale, in carta semplice, per uso amministrativo.

Il Segretario Comunale  
Federica FERRARO